Dati del Venditore / Contatti

AUTOSCUOLA GATTIS
Viale Stazione 13
CH-6512 Giubiasco

Tel: +41 78 642 97 24
Indirizzo e-mail: info@autoscuolagattis.ch

Condizioni Generali di Vendita (CGV)

1. **Generalità**

1.1. Confermando la riservazione di un servizio o l'acquisto di un prodotto, il cliente dichiara di aver letto e accettato le presenti condizioni generali.

2. **Prezzi**

2.1 I prezzi indicati sono esclusivamente espressi in franchi svizzeri (CHF) e non includono le eventuali spese di spedizione che saranno fatturate separatamente. Tutti gli ordini sono pagabili esclusivamente in franchi svizzeri.

2.2. Autoscuola Gattis si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento. I prezzi fatturati al cliente per i prodotti ordinati rimangono quelli che erano in vigore nel giorno in cui è stato effettuato l'ordine e che figurano sulla conferma dell'ordine.

2.3 Per ogni eventuale ritardo di pagamento viene prelevata una tassa di CHF 30.00.

3. **Vendita materiale didattico**

3.1 La consegna del materiale acquistato avviene tramite invio postale. Il cliente deve imperativamente indicare un indirizzo di consegna in Svizzera o in Liechtenstein. Le spese di spedizione sono a carico del cliente.

3.2 Il ritiro della merce c/o Autoscuola Gattis deve avvenire previo appuntamento.

3.3. Nel caso in cui un cliente non si presentasse per ritirare la merce ordinata entro 30 giorni dal pagamento, Autoscuola Gattis si riserva il diritto di sciogliere il contratto trattenendo l'importo versato e riservandosi il diritto di fatturare al cliente le spese sostenute e/o le eventuali perdite.

3.4 In generale, il materiale fornito non può essere né ritornato né sostituito.

3.5 È compito del cliente verificare la merce al momento della consegna e, in caso di difetti o problemi, presentare entro 10 giorni per iscritto reclamo a Autoscuola Gattis. L'eventuale rimborso parziale o totale avviene sul conto postale o bancario indicato dal cliente e intestato allo stesso. Eventuali reclami tardivi non verranno presi in considerazione.

4. **Diritto applicabile/controversie**

4.1 Le presenti condizioni generali di vendita sono regolate dal diritto svizzero.

4.2 Se una o più disposizioni contenute nelle presenti condizioni generali di vendita verranno giudicate dalle autorità competente invalide, illegali o non attuabili a qualsiasi riguardo in virtù di una legislazione applicabile, la validità, la legalità e l'attuabilità delle rimanenti disposizioni contenute nelle presenti condizioni generali non devono in alcun modo essere toccate o pregiudicate.

4.3 Tutte le controverse in relazione alle presenti condizioni sono di competenza esclusiva dei tribunali ordinari di Bellinzona.

Condizioni generali di partecipazione (CGP)

5. **Offerta formativa**

5.1 Confermando la riservazione di un servizio o l'acquisto di un prodotto, il partecipante dichiara di aver letto e accettato le presenti condizioni generali. La partecipazione a qualsiasi offerta formativa presuppone l'accettazione delle condizioni di partecipazione elencate nella descrizione dell'offerta formativa che si desidera acquistare.

5.2 Per partecipare al corso sono necessarie sufficienti conoscenze della lingua italiana. È possibile la partecipazione accompagnati da un traduttore a spese del partecipante.

5.3 Il pagamento di qualsiasi offerta formativa deve avvenire anticipatamente.

5.4 Il partecipante si impegna a mantenere per tutta la durata del corso un comportamento corretto e rispettoso, rinunciando all'uso di qualsiasi apparecchio elettronico e conformandosi alle disposizioni organizzative impartite dal formatore. Quest'ultimo ha la facoltà di allontanare il corsista che non rispetta queste disposizioni. L'escluso non ha diritto ad alcun rimborso né all'attestato di partecipazione al corso.

5.5 È vietata la registrazione audio e/o visiva di qualsiasi momento formativo. Autoscuola Gattis si riserva la facoltà di procedere per vie legali nel caso in cui vi sia una violazione in tal senso.

5.6 Il partecipante che riceve la documentazione prende atto che essa è sottoposta al diritto d'autore e si obbliga a non renderla accessibile a terzi né a permetterne a terzi l'uso o lo sfruttamento.

5.7 L'attestato di partecipazione o la convalida del corso vengono eseguiti a condizione che l'intero corso venga pagato e frequentato. In casi particolari e giustificati la partecipazione può essere procrastinata o frazionata in più corsi. L'attestato/convalida, in tal caso, viene rilasciato solo al termine del percorso di formazione.

5.8 Il partecipante attesta di avere valida copertura assicurativa per infortuni, malattia, perdita di guadagno e responsabilità civile. Prende atto che Autoscuola Gattis non risponde per danni a persone o cose cagionate dal partecipante, il quale risponde personalmente per tali fatti nei confronti di partecipanti, di terzi e da Autoscuola Gattis.

Ogni singola offerta formativa prevede condizioni specifiche che devono essere rispettate per poter partecipare e che diventano parte integrante del contratto formativo.

6. Pacchetti promozionali

6.1 I pacchetti promozionali hanno la validità di due anni, sono nominativi e non possono essere ceduti ad altre persone. Scaduto infruttuosamente il termine di due anni, essi non hanno più alcuna validità e non possono essere in alcun caso rimborsati. I pacchetti promozionali non sono rimborsabili nel caso non vengano svolte tutte le lezioni.

7. Diritto applicabile/controversie

7.1 Le presenti condizioni generali di partecipazione sono regolate dal diritto svizzero.

7.2 Se una o più disposizioni contenute nelle presenti condizioni generali di partecipazione verranno giudicate dalle autorità competente invalide, illegali o non attuabili a qualsiasi riguardo in virtù di una legislazione applicabile, la validità, la legalità e l'attuabilità delle rimanenti disposizioni contenute nelle presenti condizioni generali non devono in alcun modo essere toccate o pregiudicate.

7.3 Tutte le controverse in relazione alle presenti condizioni sono di competenza esclusiva dei tribunali ordinari di Bellinzona.

8. Scuola Guida

- Una lezione di guida dura 50 minuti e comprende appuntamenti e discussioni relative alla lezione.
- Le lezioni di guida sono di regola pagate in contanti oppure tramite TWINT, in accordo con il maestro conducente.
- Le cancellazioni fino a 24 ore prima non verranno conteggiate.
- Se l'allieva/o non si presenta alla lezione nella data concordata, la lezione di guida sarà addebitata.
- Se l'allieva/o è in ritardo, la durata della lezione sarà ridotta di questo tempo o recuperata dall'istruttore se disponibile. In caso di eventuale ritardo dell'istruttore di guida, il tempo verrà recuperato.

- Se il partecipante al corso non è in possesso della licenza di allievo conducente della categoria corrispondente, **valida**, non sarà ammesso al corso per motivi legali.
- Il partecipante è responsabile dell'osservanza della normativa vigente in materia di circolazione stradale.
- L'assicurazione contro gli infortuni è a carico del singolo allievo partecipante al corso.

9. Corso soccorritore

- I nostri corsi si svolgono con un massimo di 12 partecipanti
- I posti saranno assegnati nell'ordine di ricezione del pagamento.
- Le iscrizioni possono essere effettuate online tramite il modulo di registrazione
- Le iscrizioni sono vincolanti e i costi a carico del partecipante, in caso di mancata presentazione verrà addebitata una penale (vedi Condizioni di vendita).
- Dopo l'iscrizione tramite il modulo di registrazione, il partecipante riceverà una e-mail di conferma. Se questo non viene ricevuto entro un giorno dalla registrazione (si prega di cercare nella cartella spam), o di contattare l'Autoscuola Gattis tramite mail o telefonicamente al +41786429724.
- I partecipanti possono modificare o cancellare la loro prenotazione per iscritto (via e-mail) fino a 48 ore prima dell'inizio del corso. In caso di mancato rispetto di tale termine, deve essere versata una penale pari alla metà dell'intero importo. Non sono possibili rimborsi a causa di lezioni perse. In caso di malattia o incidente deve essere presentato un certificato medico. Sono valide solo le cancellazioni scritte.
- L'attestato di partecipazione è rilasciato sotto forma di tessera e verrà consegnato solo al termine del corso se tutte le lezioni sono state seguite per intero e il partecipante dimostra di avere raggiunto gli obiettivi di formazione.
- In caso di smarrimento o illeggibilità della tessera (attestato), è possibile ordinarne uno nuovo al prezzo di CHF 30.- (Organo competente: www.sanpool.ch).

10. Corso di sensibilizzazione

- I nostri corsi si svolgono con un massimo di 12 partecipanti.
- I posti saranno assegnati nell'ordine di ricezione del pagamento.
- Le iscrizioni sono vincolanti e i costi a carico del partecipante, verrà richiesta una penale (vedi condizioni di vendita) in caso di non presentazione.
- Se il partecipante si presenta al corso senza licenza di allievo conducente, oppure scaduta o con una fotocopia, non verrà ammesso per motivi legali.
- Dopo l'iscrizione tramite il modulo di registrazione, il partecipante riceverà una e-mail di conferma. Se questo non viene ricevuto entro un giorno dalla registrazione (si prega di cercare nella cartella spam), o di contattare l'Autoscuola Gattis tramite mail o telefonando al +41786429724.
- I partecipanti possono modificare o cancellare la loro prenotazione per iscritto (via e-mail) fino a 48 ore prima dell'inizio del corso. In caso di mancato rispetto di tale termine, vi sarà addebitata una penale (vedi condizioni di vendita). Non sono possibili rimborsi a causa di lezioni perse. In caso di malattia o incidente deve essere presentato un certificato medico. Sono valide solo le cancellazioni scritte.

Con la lettura e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il partecipante rinuncia espressamente a qualsiasi pretesa nei confronti dell'organizzatore del corso o dei suoi dipendenti.

Ultimo aggiornamento: Gennaio 2022